



中国施工企业管理协会
China Association of Construction Enterprise Management

过程精品创建精品工程

——建设工程全过程质量控制管理咨询工作介绍

中国施工企业管理协会总工程师工作委员会 张国义

2021年3月





目 录

1

咨询工作目的和意义

2

《规程》和《导则》的核心思想

3

咨询工作内容和方式

4

咨询工作本质和特点

5

企业和专家参与工作说明



Quality Part 1

建设工程全过程质量控制管理咨询 工作目的和意义



■ 工程建设行业质量管理现状

质量
现状

1

成绩

重点工程难度越来越高，质量要求更加严格

2

成绩

中国建造品牌越来越强

3

成绩

质量管理体系更加健全



■ 工程建设行业质量管理现状

质量
现状

1

不足

质量管理角度：工程项目质量水平很不均衡
企业质量管理主动性缺乏、前景堪忧

2

不足

实体质量角度：严重依赖分包作业队伍的水平
不符合标准规范的现象大量存在



■ 行业产生质量乱象的原因

原因

1

市场机制不健全，重资质轻管理较普遍

2

法律法规待完善，市场主体地位不平等

3

企业产品同质化，行业产能结构待调整

4

经营管理偏粗放，企业质量体系不健全





■ 全过程质量咨询工作期望目的

工作
目的

1

推动“过程精品造就精品工程”理念落实

2

研究建设工程项目质量管理规律

推动建立符合行业实际的质量管理体系，落地落实质量管理规律



■ 全过程质量咨询工作意义

工作
意义

- 1 是落实高质量发展战略的具体行动
- 2 是落实全面质量管理理念的具体部署
- 3 是创建精品工程的有力保障
- 4 探索协会服务行业质量工作的新内容新方式

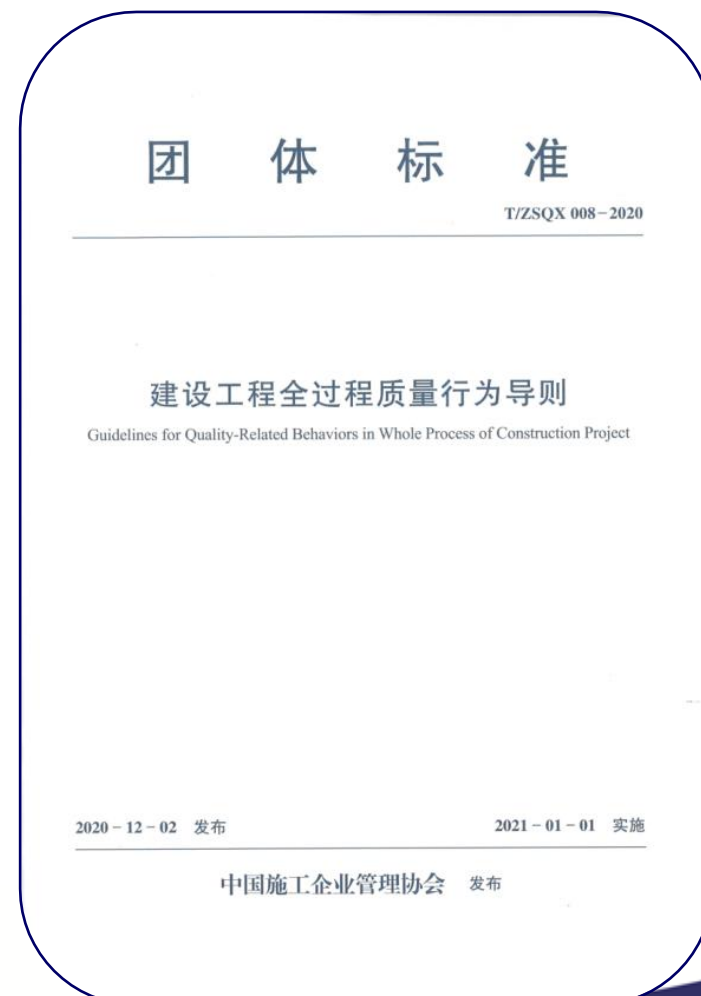
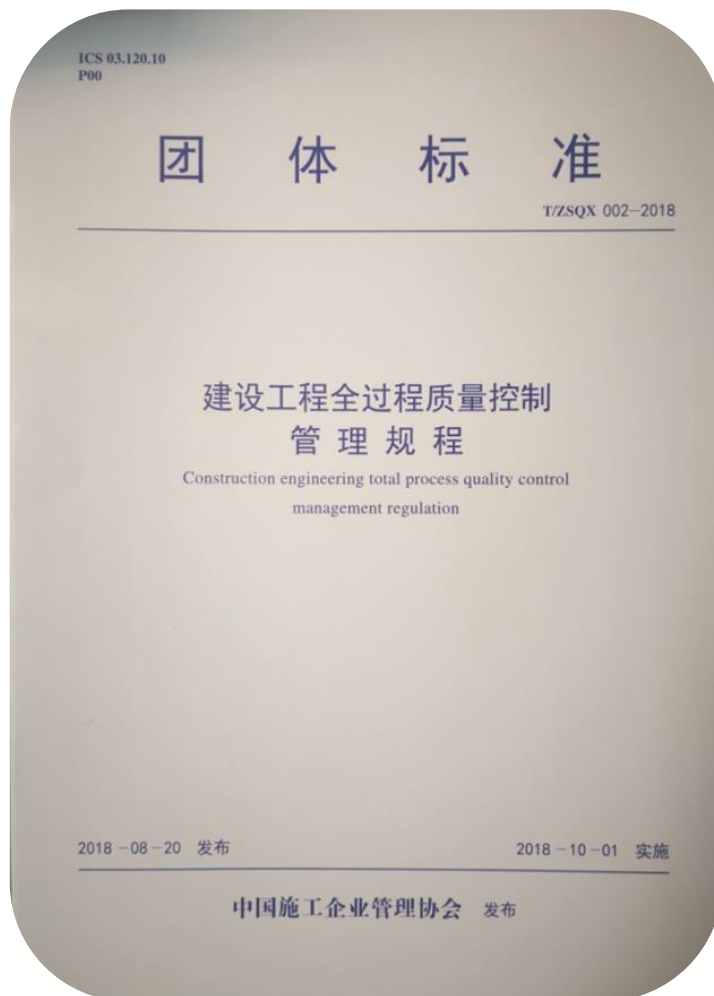


Quality **Part 2**

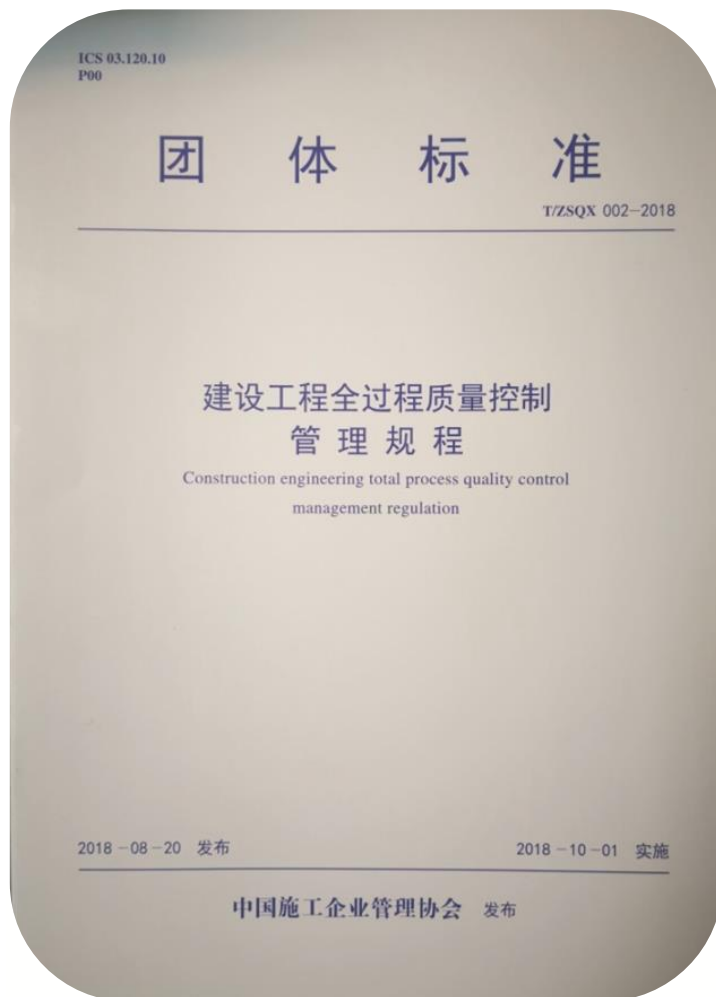
建设工程全过程质量控制管理咨询 核心内容



■ 《建设工程全过程质量控制管理规程》



■ 《工程建设标准全过程质量控制管理规程》



基本规定



工程采购



工程勘察



工程调试



工程设计



工程试车



工程施工



工程文件



工程监理



验收评价



■ 《工程建设标准全过程质量控制管理规程》

团 体 标 准

T/ZSQX 008-2020

建设工程全过程质量行为导则

Guidelines for Quality-Related Behaviors in Whole Process of Construction Project

2020-12-02 发布

2021-01-01 实施

中国施工企业管理协会 发布



基本规定



工程设计



质量体系



工程采购



制度与职责



工程施工



目标与策划



验收监理



建设前期



调试和试车



工程勘察



服务



■《规程》核心内容之一质量体系建设

项目质量管理重在体系建设

质量体系
建设

1

质量管理核心

2

质量保证子体系

3

质量监督子体系





■《规程》核心内容之一质量体系建设

质量体系 建设

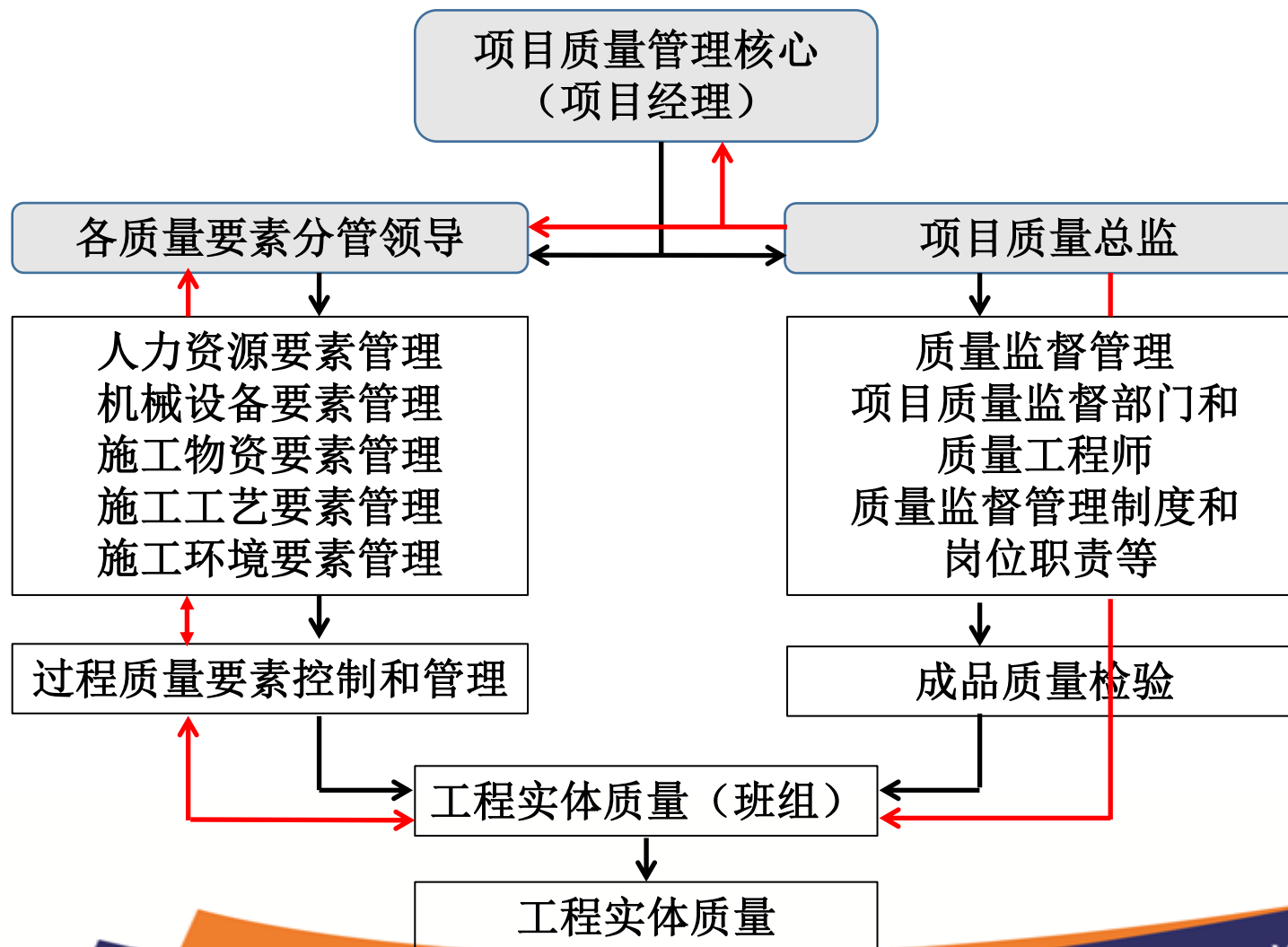
3.12 项目质量管理体系

为实现项目质量管理目标，保证工程质量而建立的，由项目各质量要素组成的有机整体。通常包括质量管理机制、质量管理制度、质量管理职责，并形成质量管理核心、质量保证、质量监督等子系统。通常由项目质量管理体系文件将上述要素予以明确。

以里血目丁尔尔



■ 《规程》核心内容之一 质量管理体系建设





■《规程》核心内容之一质量体系建设

项目经理是项目质量管理核心

质量管理
核心

1

根据法律规定和企业授权，对项目质量行使管理职权，落实企业对项目质量的决策内容。

2

对工程项目质量承担法定责任。





■《规程》核心内容之一 质量体系建设

质量保证子体系明确各质量要素的质量责任

质量保证 子体系

1

“人机料法环”各质量要素部门和人员的工作质量决定工程实体质量

2

质量不是检验出来的，而是生产建造出来的
质量第一责任人是基层的工长

3

通过制度、岗位职责、检查考核等一系列制度安排，保证各质量要素的质量责任得到落实





■《规程》核心内容之一质量体系建设

质量监督子体系保证质量管理体系有效运行

质量监督
子体系

1

工程实体质量

2

追溯工程实体质量问题的管理根源，监督工作质量
保障质量管理体系有效运行





■《规程》核心内容之一质量体系建设

质量监督子体系保证质量管理体系有效运行

质量监督
子体系

实现条件：保证质量监督的独立性





■ 核心内容之二 规范质量行为

质量管理体系结构

质量管理
体系

1

质量管理组织机构设置

展现方式：企业规章制度

质量要素部门设置
岗位职责

2

质量管理机制

质量要素影响及作用方式
管理流程





■ 核心内容之二 规范质量行为

质量
行为

1

关于体系建设

3.2.2 项目经理部应建立质量保证体系，保证质量要素受控。

- 1 明确项目经理部各部门及责任人的质量职责及分工，确保质量管理体系融入组织的业务过程。
- 2 明确各部门质量管理要素。
- 3 明确主要业务过程的质量管理任务和质量管理流程。

4.2.1 项目经理部应落实质量管理责任制。

- 1 项目经理部应落实企业的法定质量管理责任。
- 2 明确项目经理部各部门在工程质量管理方面的具体职责和任务。
- 3 明确项目经理部主要岗位质量职责。





■ 核心内容之二 规范质量行为

质量
行为

2

关于建设前期

6.2.4 建设工程的总建设周期及各阶段工期应合理。

- 1 建设总周期合理，与工程建设规模，勘察、设计、施工难度，工程造价等相符。
- 2 工程勘察周期合理。
- 3 工程设计周期合理。
- 4 工程施工工期合理。
- 5 试车、试运行周期合理。

6.2.5 建设过程中不得任意、盲目压缩合理周期。

- 1 超大型、超复杂工程的建设总周期及各阶段周期应经过论证确定。
- 2 压缩建设总周期、勘察周期、设计周期、施工周期的，宜经过论证。
- 3 不得任意、盲目压缩合理工期。





■ 核心内容之二 规范质量行为

质量 行为

3

关于工程施工

10.1.2 施工过程质量控制以工序质量控制为核心，做到“五必须”：施工作业前必须编制施工方案；施工方案必须按规定审批或论证；施工过程中必须按施工方案进行施工；施工作业前必须进行技术交底；施工工序完成后必须经验收合格后方可进入下道工序。

10.2.1 施工单位应依据施工承包合同中确定的质量目标开展质量管理策划。应包含工作质量策划、实体质量策划。

1 质量管理策划应在项目施工组织设计编制前完成；实体质量策划在各专业施工图会审后，施工方案编制前完成。

2 项目经理部应以“用工作质量保证施工质量”为原则，开展项目工作质量策划；以工序—检验批—分项工程—分部工程逐级质量保证的管理思路，按分部工程开展实体质量策划。



■ 核心内容之二 规范质量行为

质量体系建设和质量管理细化为343个质量行为

质量
行为

1

质量体系建立94个行为

2

建设前期22个行为

3

勘察设计60个行为

4

工程采购18个行为

5

工程施工60个行为

6

工程监理31个行为

7

工程调试、试车43个行为

8

工程服务15个行为



■ 核心内容之二 规范质量行为

质量体系建设和质量管理细化为343个质量行为

质量
行为

1

建设单位149个行为

2

勘察单位131个行为

3

设计单位147个行为

4

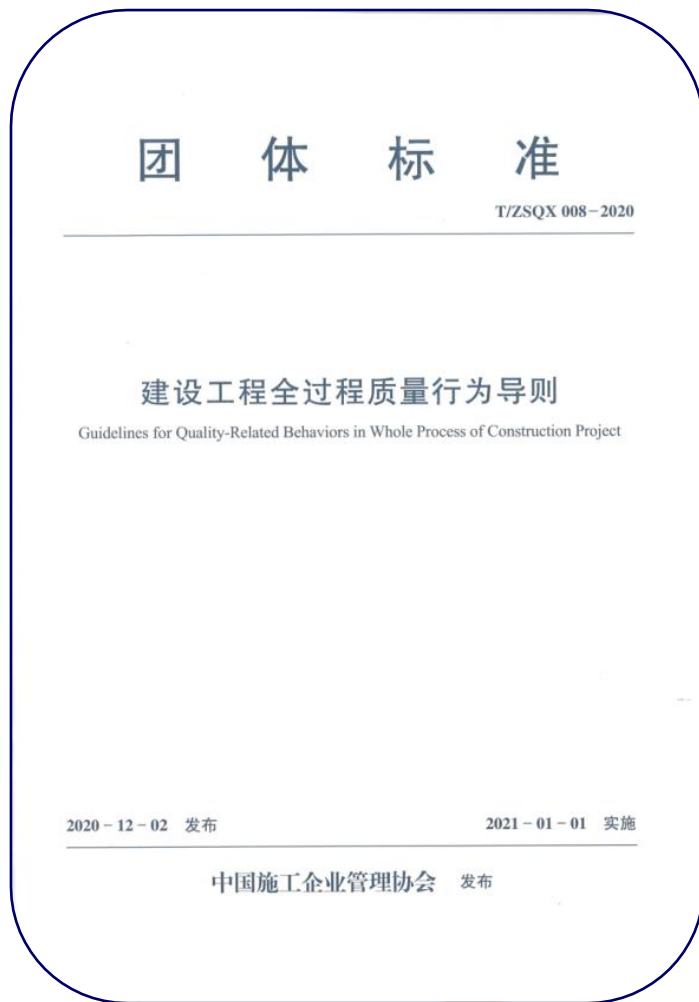
施工单位230个行为

5

监理单位201个行为



■ 核心内容之二 规范质量行为





■ 核心内容之三 工序质量控制

施工质量控制以工序质量控制为核心

工序质量控制

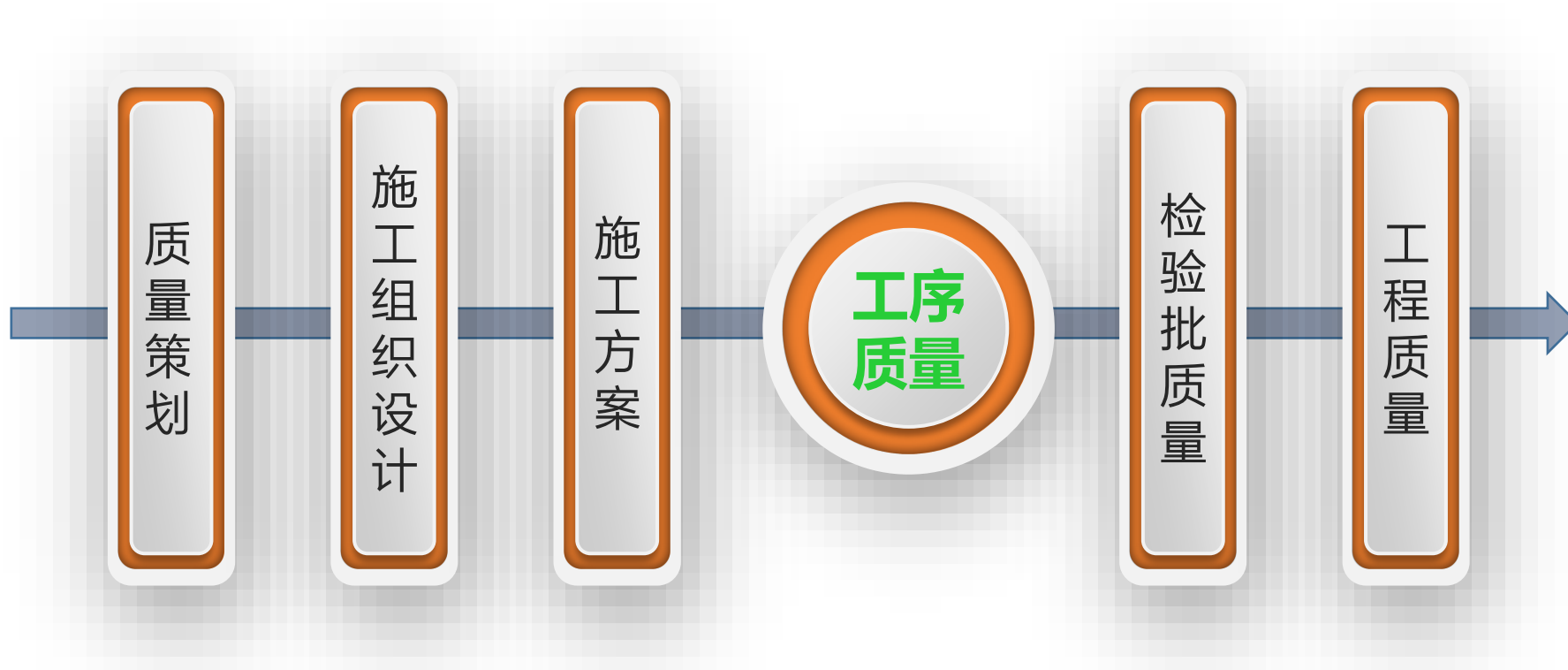
8.5.1 建设工程的施工过程质量控制应以工序质量控制为核心。施工单位应建立工序质量管控制度，并使制度得到有效落实。 ←

8.1.9 施工单位项目部应以 “以工序质量保证检验批质量，以检验批质量保证分项工程质量，以分项工程质量保证分部工程质量，以分部工程质量保证单位工程质量” 为工程实体质量的管理思路 ←





■《规程》核心内容之三 工序质量控制





■《规程》核心内容之三 工序质量控制

(二) 工程实体质量控制标准化。按照“施工质量样板化、技术交底可视化、操作过程规范化”的要求，从建筑材料、构配件和设备进场质量控制、施工工序控制及质量验收控制的全过程，对影响结构安全和主要使用功能的分部、分项工程和关键工序做法以及管理要求等做出相应规定。

建筑材料、构配件和设备进场质量控制

施工工序控制

质量验收控制



■《规程》核心内容之三 工序质量控制



住房和城乡建设部关于开展工程质量管理标准化工作的通知

建质[2017]242号

各省、自治区住房城乡建设厅，直辖市建委，新疆生产建设兵团建设局：

为进一步规范工程参建各方主体的质量行为，加强全面质量管理，强化施工过程质量控制，保证工程实体质量，全面提升工程质量水平，现就开展工程质量管理标准化工作提出如下指导意见：





■《规程》核心内容之三 工序质量控制

责任工程师对班组技术交底、监督检查是工序质量控制的关键

工序质量控制

8.2.3 施工总承包项目部、施工专业分包项目部等均应进行相应的技术交底工作。技术交底应按施工组织总设计交底、专业施工组织设计交底、专项施工方案交底、施工作业交底等不同层次进行。↵

- a) 施工总承包项目部向项目部管理人员、各专业施工分包项目部的全体管理人员进行施工组织总设计交底；↵
- b) 专业施工分包项目部向各自项目部的全体管理人员进行专业施工组织设计交底；↵
- c) 专业技术负责人向本专业管理人员进行专项施工方案交底；↵
- d) 专业责任工程师向作业班组的全体人员进行施工作业交底。↵





■《规程》核心内容之三 工序质量控制

责任工程师对班组技术交底、监督检查是工序质量控制的关键

工序质量
控制

1

落实“施工质量控制以工序质量控制为核心”

2

履行企业对项目质量管控责任





■《规程》内容之质量策划

关于质量策划

质量策划

1

本质

思考项目的特点、重点、难点
寻找保证工程质量的技术方案和管理要求

2

内容

建设单位：确定目标和资源支持
施工单位：工作质量策划和实体质量策划

3

时机

施工组织设计和专项施工方案编制之前

4

边界

建设单位：通过合约将质量目标分解至其他责任主体
施工单位：质量策划覆盖到各专业分包



Quality **Part 3**

建设工程全过程质量控制管理咨询
内容和方式



■ 全过程质量咨询工作思路

关注主体质量行为，推动管理水平提升
强化工序质量控制，夯实工程质量基础





■ 全过程质量咨询工作方式

工作
方式

1

质量行为与实体质量结合

2

项目质量管理与企业质量管理相结合

3

质量咨询与质量评价相结合

4

质量提升与过程创优相结合

5

线上服务与线下服务相结合



Quality **Part 4**

建设工程全过程质量控制管理咨询
本质和特点



■ 全过程质量咨询工作基础

工程建设
组织模式



中华人民共和国中央人民政府

www.gov.cn



国务院

总理

新闻

政策

互动

服务

数据

首页 > 信息公开 > 国务院文件 > 工业、交通 > 其他

索引号: 000014349/2017-00040

发文机关: 国务院办公厅

标 题: 国务院办公厅关于促进建筑业持续健康发展的意见

发文字号: 国办发〔2017〕19号

主 题 词:

主题分类: 工业、交通\其他

成文日期: 2017年02月21日

发布日期: 2017年02月24日

国务院办公厅关于促进建筑业
持续健康发展的意见

国办发〔2017〕19号





■ 全过程质量咨询工作基础

完善工程建设组织模式

工程建设
组织模式

1

加快推行工程总承包

2

培育全过程工程咨询



■ 全过程质量咨询本质是项目管理服务



国家发展改革委
住房城乡建设部

《关于推进全过程工程咨询服务发展的指导意见》



■ 全过程质量咨询工作特点

特点

1

覆盖项目建设全过程

2

全员全要素的质量管理

3

更加强调质量管理体系和质量管理体系的作用

4

更加结合工程建设行业实际情况

5

基于合同约定提供服务



Quality **Part 5**

建设工程全过程质量控制管理咨询
项目和专家参与工作说明



■ 全过程质量咨询工作项目参与条件

参与项目条件

1

建设程序合法合规的拟建或在建工程

2

符合国家倡导的发展方向和产业政策

3

具有独立的设计文件和施工条件，建成后具有完整使用功能

4

具有一定的影响力、代表性和先进性

5

注重科技创新和新技术应用，践行绿色建造理念



■ 全过程质量咨询项目参与工作流程



■ 全过程质量咨询平台介绍



国家AAAAA级协会

中国施工企业管理协会

CHINA ASSOCIATION OF CONSTRUCTION ENTERPRISE MANAGEMENT

业务主管部门：国家发展和改革委员会

 协会概况

 协会概况

 专家库

 申报系统

 会议报到

国家优质工程奖

追求卓越 铸就经典



since 1981

图片新闻

协会动态 | 专题报道 | 党建工作 [more>>](#)

通知公告 [more>>](#)

主要业务活动

 会员名录

 行业研究

 质量管理

 科技创新

 诚信建设

 通联员天地

 信息化

 培训教育

 滑（爬）模工程

 岩土锚固工程

 物资设备

 一带一路

 标准委

 建筑财税

 质量

 施工企业管理杂志



www.cacem.com.cn

■ 全过程质量咨询平台介绍之咨询大厅

 建设工程全过程质量控制咨询服务平台

中国铁建股份有限公司 > 委托工程咨询项目

咨询大厅

项目库

项目管理

账户管理

消息管理

咨询信箱

项目管理

请输入项目名称 请选择推荐单位 请选择工程状态 请选择工程类别

请输入申请时间 请选择建设省份 请选择建设市区

检索 + 新建咨询项目

序号	工程名称	类别	建设地点	性质	负责人	状态	初次申请时间	操作
1	京沪高速铁路工程	铁路	北京市 北京市 北京至上海	新建	仇发	咨询中	2018-11-21 07:39:04	看资料 删除 结束咨询

上一页 1 下一页 跳转到第1页 每页20条 共1条记录



■ 全过程质量咨询平台APP下载安装登录



**感谢倾听！
不足之处，欢迎指正！**

张国义 010-63253458、15901497959

